

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.  
Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billede og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (herefter kaldet "Vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklaeringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

## Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

## Revisionshistorik

Ny udgivelse – Maj 2022

## Anerkendelse af varemærker

ezviz™,  , og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

## Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSTSSTILLENDÉ KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJE PART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZ SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJE PART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJE PARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDelsen AF PRODUKTET HELT FOREGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABASESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDelsen HERAFT ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ SIG INTET ANSVAR, SÅFREM PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

# Indholdsfortegnelse

<b>Instruktion.....</b>	<b>1</b>
<b>Packningsliste.....</b>	<b>1</b>
<b>Oversigt.....</b>	<b>3</b>
1. Lås.....	3
2. Hjemme-gateway.....	3
<b>Hent appen EZVIZ .....</b>	<b>4</b>
<b>Installere Lås.....</b>	<b>4</b>
1. Skift Håndtagsretning (valgfrit) .....	4
2. Skift låsbøsninger (valgfrit) .....	6
3. Installations trin .....	6
<b>Låseindstillinger .....</b>	<b>9</b>
1. Tastatur.....	10
2. Gå til menu.....	10
3. Menyindex.....	11
<b>Tilføj Fingertryk / Kodeord / Kort .....</b>	<b>12</b>
1. Tilføj Fingertryk.....	12
2. Tilføj Kodeord.....	12
3. Tilføj Kort .....	13
<b>Slet Fingertryk / Kodeord / Kort .....</b>	<b>13</b>
1. Slet Fingertryk.....	13
2. Slet Kodeord.....	14
3. Slet Kort.....	14
<b>Slet Fingertryk / Kodeord / Kort .....</b>	<b>15</b>
1. Slet Fingertryk.....	15
2. Slet Kodeord.....	15
3. Slet Kort.....	16
4. Initialisering .....	16
<b>Volumenkontrol.....</b>	<b>16</b>
<b>Låsning .....</b>	<b>17</b>
1. Normal Oplåsning.....	17

2. Ændre Låskode .....	17
<b>Drift og vedligeholdelse .....</b>	<b>17</b>
1. Nødsituation Lås op .....	17
2. Installere Batteri .....	18
3. Alarmer .....	18
4. Nulstil til fabriksindstillinger .....	18
<b>Tilføj Gateway til EZVIZ .....</b>	<b>18</b>
1. Vælg passende placering .....	18
2. Tilslut Gateway til strømkilden .....	19
3. Tilslut til netværk .....	19
4. Tilføj Gateway til EZVIZ-appen .....	20
<b>Tilføj lås til gateway .....</b>	<b>20</b>
<b>Handler på EZVIZ-appen .....</b>	<b>21</b>
1. Låsestartside .....	21
2. Indstillinger for låsen .....	22
3. Hjemmeside for Gateway .....	23
4. Gateway indstillinger .....	24
<b>Vedligeholdelse .....</b>	<b>25</b>
1. Daglig vedligeholdelse .....	25
2. Ofte stillede spørgsmål .....	25

## Instruktion

- The installation of EZVIZ Smart Fingerprint Lock (hereinafter referred to as "lock") impacts its normal operation and service life. It is recommended to let professionals install, and drill hole for lock set in accordance with hole templet in appendix.
- It is recommended to remove the lock if your house is under decoration, and reinstall it after decoration in case of lock damage and service life reduction.
- Please note that disinfectant may cause damage to the lock body.
- Once initialized completed, the lock will clear all user information. After lock installation and configuration, please add fingerprint, Password or card as needed.
- When battery voltage is low after using for a while, low voltage alarm alerts. Replace battery timely and pay attention to positive and negative poles.
- If you leave home or do not use lock for a long time, keep mechanical key with you, and do not leave it indoors. You should take battery out to ensure lock service life.
- For users with flat or thin fingerprint, it is recommended to use thumb to register fingerprint for increasing success rate, and register more than one fingerprint with the same user.
- The lock accommodates up to 50 fingerprints, 50 Passwords and 50 cards.

## Packningsliste



Forpanel (x1)



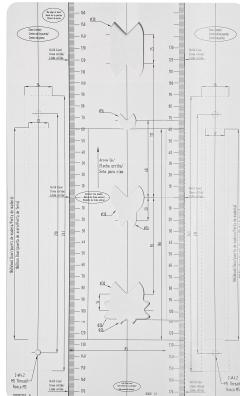
Bagpanel (x1)



Hjemmegateway (x1)



Låslegeme (x1)



Hullet skabelon (x1)



Standard Skrupose (x1)



USB-kabel (x1)  
(for gateway)



Strømforsyning x1  
(for gateway)



AA-batterier (x4)



Nøgle (x2)



Kort (x2)



Firkantet stang (x1)



Pakke med låsekropsskrue (x1)



Reguleringsinformation (x1)

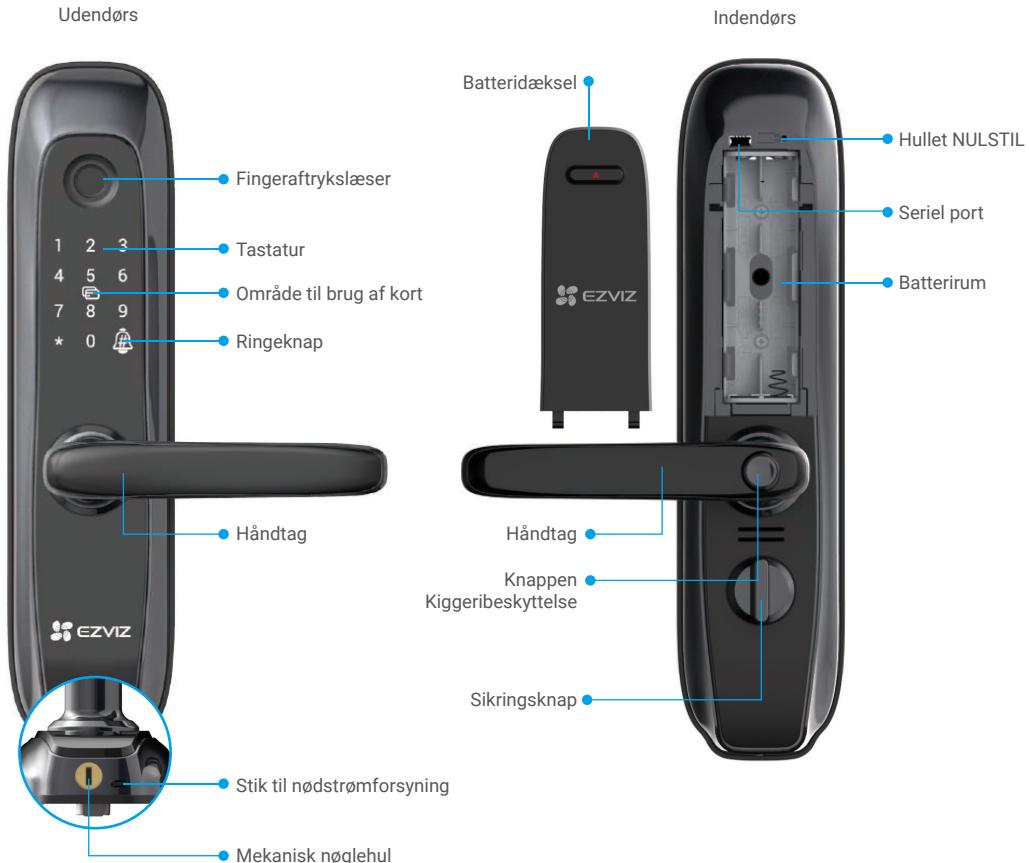


Hurtigstartguide (x1)

Udseendet af bagpanelet, låsekroppen og strømadapteren afhænger af den du har købt.

# Oversigt

## 1. Lås



*Bag sidens udseende afhænger af det produkt, du har købt.*

## 2. Hjemme-gateway





Navn	Beskrivelse
Funktionsknap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hold knappen inde i mindst 4 s, hvorefter gatewayen aktiverer tilstanden til konfiguration af wi-fi.</li> <li>Tryk én gang på knappen, hvorefter gatewayen aktiverer tilstanden til tilføjelse af enhed. Tryk igen, hvorefter gatewayen afslutter tilstanden til tilføjelse af enhed.</li> <li>Hvis gatewayen sender alarmer, kan du trykke på knappen for at rydde alarmerne.</li> </ul>
LED-indikatorring	<p><b>Hvid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lyser konstant: Fungerer korrekt og er forbundet til EZVIZ Cloud.</li> <li>Blinker langsomt: Har aktiveret tilstanden til tilføjelse af enhed.</li> <li>Blinker hurtigt: Konfigurerer netværk.</li> </ul> <p><b>Orange</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lyser konstant: Starter op eller opgraderer.</li> <li>Blinker langsomt: Offline.</li> <li>Blinker hurtigt: Nedbrud eller alarm.</li> </ul>
Hullet NULSTIL	Hold knappen i bunden af hullet inde i mindst 4 sekunder med nålen til udtagning af SIM-kort eller en papirclips, mens gatewayen er tændt, hvorefter gatewayen genstarter, og wi-fi-konfiguration, lokale optagelser, aktuel alarmstatus og alle underenheder slettes. Efter nulstilling af gatewayen lyder en talebesked.

**i** Udspilsnåle eller clips skal købes separat.

## Hent appen EZVIZ

- Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
- Download og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



**i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

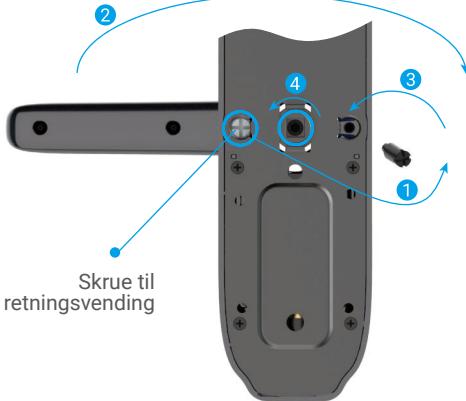
## Installere Lås

### 1. Skift Håndtagsretning (valgfrit)

#### 1. Skift Håndtagsretning

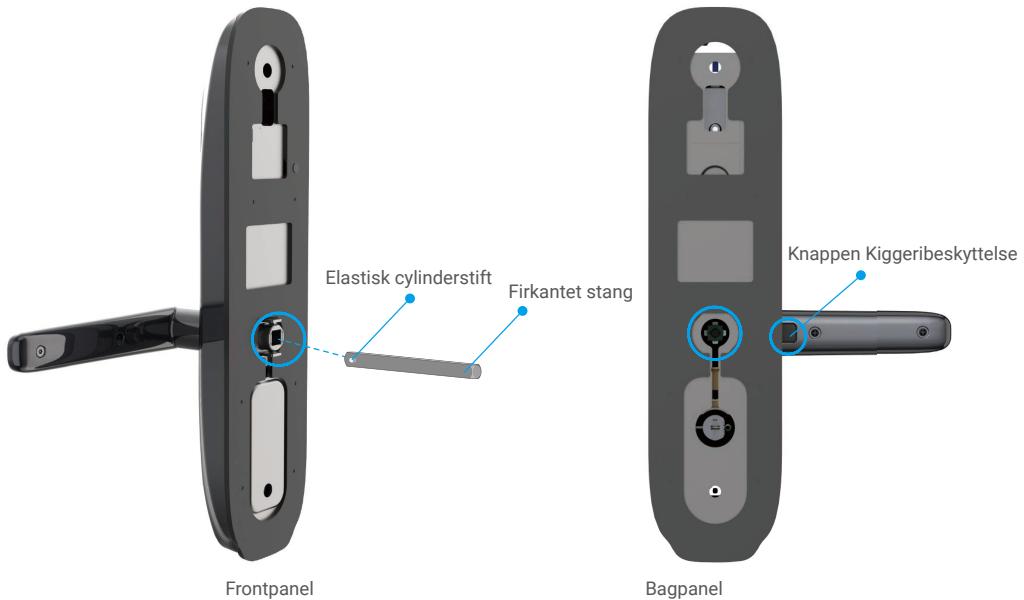
- Tag gummien af, og fjern skruen til retningsvending med en skruetrækker.
- Drej håndtaget 180 grader opad.
- Skru skruen til retningsvending ind i det modsatte skruehul.

- Brug skruetrækkeren til at rotere skruen 180 grader i hylsteret.



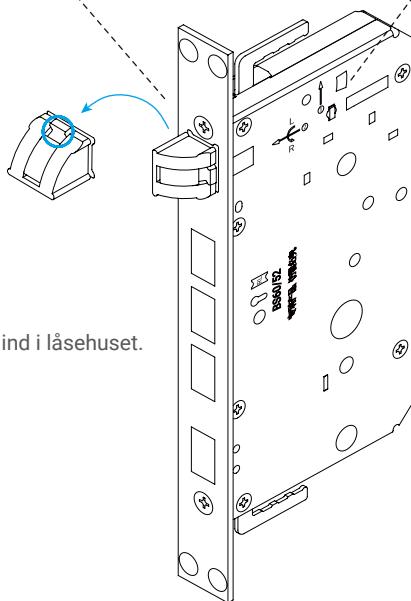
## 2. Bekræft koblingsretningen

- Frontpanel: Sæt den firkantede stang i, og løft håndtaget. Drej muffen 90 grader, hvis håndtaget ikke går i indgreb.
- Bagpanel: Tænd knappen til kiggeribeskyttelse. Sæt den firkantede stang i, og løft håndtaget. Drej muffen 180 grader, hvis håndtaget ikke går i indgreb.



## 2. Skift låsbøsninger (valgfrit)

- ② Drej låsebolten 180 grader. Drej den midterste del 90 grader, og stik den ind.



- ③ Skub låsebolten ind i låsehuset.

## 3. Installations trin

- i** • Standardtilbehøret til dette produkt understøtter installation i 40-50 mm trædøre. Hvis dørens tykkelse ligger uden for dette interval, skal du kontakte din lokale forhandler.  
• Når du fastgør front- og bagpanelet, må du ikke trykke på det interne tilslutningskabel.  
• Når du sætter front- og bagpanelet på, skal du håndtere dem forsigtigt for at undgå evt. skade på panelet.

### 1.Bor hul

Produktet er egnet til trædøre. Bor i henhold til hullisteskabelonen.



## 2. Installér

Tryk på  for at se videoen om installation.



- 1 Fastgør låsekassen i dørpanelet med skruer.



- 2 Insert square rod into front panel and install the front panel into door as shown below.



- 3 Placer frontpanelet i den korrekte position, og test, at låsebolt og håndtag fungerer normalt.



- 4 Fastgør den faste plade og gummi pudsen i døren med den stramme ærme.



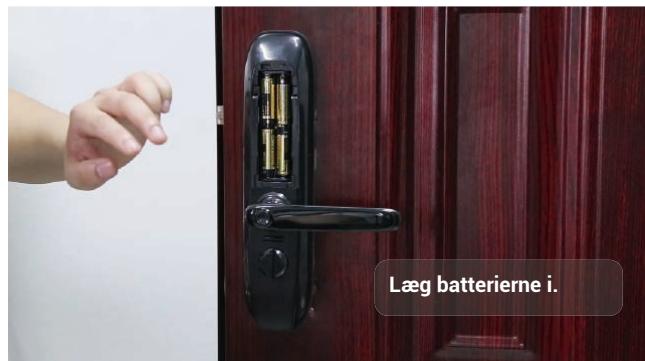
- 5 Forbind front- og bagpaneler med kablet.



6 Drej sikringsknappen opad, og fastgør bagpanelet med skruer, som vist herunder.



7 Sæt batterierne i bagpanelet.

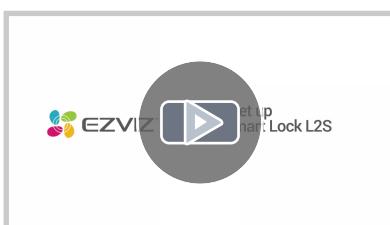


8 Test dine adgangskoder, fingeraftryk og nærhedskort, hvorefter installationen er færdig.

## Låseindstillinger

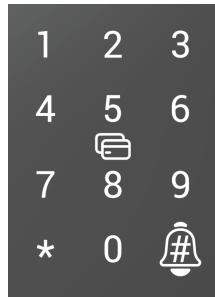
Efter installationen skal du fjerne bagdækslet til batterirummet og sætte 4 AA-batterier i. Indstil derefter låsen efter behov.

Tryk på  for at se videoen om opsætning.



- i**
- Fjern beskyttelsesfilmen fra låsen før første brug.
  - Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.

## 1. Tastatur



**0 ~ 9**: nummertast

: kortlåsningsområde

**\***: Annuller, tilbage eller afslut

: dørklokke, bekræftelse

## 2. Gå til menu

- Følg trinnene for innstillinger ved første gangs bruk.

**1** Tryk på tastaturområdet for at aktivere låsen.

**2** Tryk på "3" "5" "7" "1" "#" for at komme ind i menuen.



- Følg trinnene for innstillinger i ikke-initial tilstand.

**1** Berør tastaturområdet for at aktivere låsen.

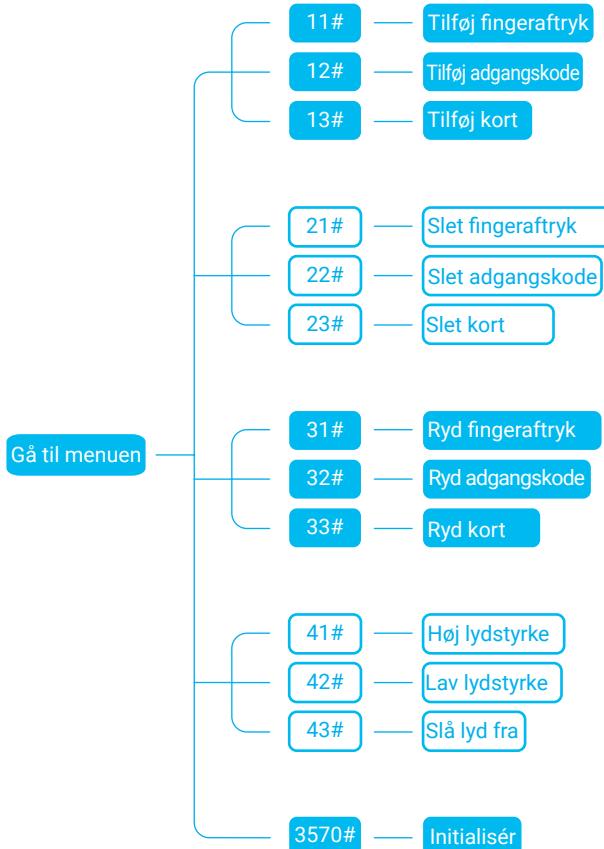
**2** Tryk på "3" "5" "7" "1" "#" for at åbne menuen.



**3** Bekræft med administratorens fingeraftryk, adgangskode eller kort.

### 3. Menyindex

**i** Menuen her er kun til reference.



**i** Når du har foretaget en indstilling, vender du tilbage til menuen. Derefter kan du indtaste en kort kode igen for at indstille eller trykke på \* for at afslutte.

# Tilføj Fingertryk / Kodeord / Kort

## 1. Tilføj Fingertryk

- i**
- Antallet af gange vises på det numeriske tastatur, hver gang du trykker på fingeraftrykslæseren.
  - Husk fingeraftrykkets nummer, som kræves, hvis du vil slette fingeraftrykket.
  - Det fingeraftryk, der er tilføjet, kan ikke tilføjes igen.

❶ Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), tryk på "1, 1, #" for at tilføje fingeraftryk.



❷ Rør ved fingeravtrykslæseren. Rør derefter ved den igen efter stemmeprompten og gentag operationen 5 gange for at bekræfte. Fingeravtryksnummeret vil blinke på tastaturet, når det er færdigt.



### Fingeraftrykstagning

Når fingeraftryk tages, skal du justere fingeren for at maksimere fingeraftrykkets kontaktfjade, som vist herunder. Det hjælper med at øge chancen for, at fingeraftrykket kan bekræftes.



## 2. Tilføj Kodeord

- i**
- Husk adgangskodens nummer, som kræves, hvis du vil slette adgangskoden.
  - Den adgangskode, der er tilføjet, kan ikke tilføjes igen.

❶ Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), tryk på "1, 2 , #" for at tilføje kodeordet.



❷ Indtast adgangskoden (6 til 10 cifre) og tryk på #. Indtast derefter adgangskoden igen og tryk på # for at bekræfte. Koden vil blinke på tastaturet, når den er færdig.



### 3. Tilføj Kort

- i** • Husk kortets nummer, som kræves, hvis du vil slette kortet.  
• Det kort, der er tilføjet, kan ikke tilføjes igen.

❶ Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), tryk på "1, 3, #" for at tilføje kortet.

❷ Placer den uregistrerede proximity-kort på kortlåsningsområdet. Kortnummeret vil blinke på tastaturet, når det er færdigt.



### Slet Fingertryk / Kodeord / Kort

#### 1. Slet Fingertryk

- i** Det aktuelt bekræftede fingerograflyk kan ikke slettes.

Hvis du eksempelvis bekræfter med fingerograflyk 1, kan fingerograflyk 1 ikke slettes.

❶ Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), tryk på "2, 1, #" for at slette fingeravtrykket.

❷ Indtast fingeravtryksnummeret og tryk på #.



❸ Fingeravtryksnummeret vil blinke, og tryk derefter på #.



## 2. Slet Kodeord

- i** Den aktuelt bekræftede adgangskode kan ikke slettes.  
Hvis du eksempelvis bekræfter med adgangskode 1, kan adgangskode 1 ikke slettes.
- ① Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), tryk ② Indtast koden og tryk på #.  
på "2, 2, #" for at slette kodeordet.



③ Kode tallet blinker og tryk derefter på #.



## 3. Slet Kort

- i** Det aktuelt bekræfte kort kan ikke slettes.  
Hvis du eksempelvis bekræfter med kort 1, kan kort 1 ikke slettes.

- ① Efter at have åbnet menuen (se "Gå til menu"), ② Indtast kortnummeret og tryk på #.  
tryk på "2, 3 , #" for at slette kortet.



③ Kortnummeret vil blinke, og tryk derefter på #.



## Slet Fingertryk / Kodeord / Kort

**i** Den aktuelt bekræftede metode kan ikke ryddes.

Hvis du eksempelvis bekræfter med fingeraftryk, kan fingeraftryk ikke ryddes.

### 1. Slet Fingertryk

- 1** Efter at åbne menuen (se "Gå til menu"), tryk på "3, 1 , # for at slette fingeravtrykkene.



### 2. Slet Kodeord

- 1** Efter at åbne menuen (se "Gå til menu"), tryk på "3, 2 ,#" for at rydde kodeordene.



### 3. Slet Kort

- ❶ Efter at have indtastet menuen (se "Gå til menu"), tryk "3, 3, #" for at rydde kort.  
❷ Tryk på # for at bekræfte.



### 4. Initialisering

- ❶ Efter at være kommet ind i menuen (se "Gå til menu"), tryk "3" "5" "7" "0" "#" for at initialisere.  
❷ Tryk på # for at bekræfte.



## Volumenkontrol

- ❶ Efter at åbne menuen (se "Gå til menu"),  
• tryk på "41 #" for at vælge Høj lydstyrke,  
• tryk på "42 #" for at vælge Lav lydstyrke,  
• tryk på "43 #" for at vælge Mute.
- ❷ Tryk på # for at bekræfte.



Høj lydstyrke

Lav lydstyrke

Lydløs

- i** Det er kun muligt at slå lyd fra for tastlyd og bekræftelseslyd.

# Låsning

Tryck på  för att titta på hanteringsvideon.



## 1. Normal Oplåsning



Oplåsning med fingeraftryk



Oplåsning med adgangskode



Oplåsning med nøgle



Oplåsning med kort

- i** • Når du åbner døren med den mekaniske nøgle, skal du dreje nøglen og trykke ned på håndtaget.  
• Tryk i området med det numeriske tastatur for at aktivere låsen, inden du åbner døren med adgangskode.  
• Det anbefales af hensyn til sikkerheden for dine personlige oplysninger regelmæssigt at ændre adgangskode og rengøre tastaturområdet for eventuelle mærker.

## 2. Ændre Låskode

Den intelligente lås aktiverer funktionen til kryptering af adgangskode. Kryptér adgangskode forøger sikkerhedsniveauet for at undgå, at andre kan se adgangskoden.

Når du indtaster adgangskoden, kan du indtaste et vilkårligt tal blandt de korrekte tal i adgangskoden. Maks. længde: 20 tal (krypteret adgangskode + rigtig adgangskode).

For eksempel: Hvis den rigtige adgangskode er 123456, kan du indtaste xxx123456xxx og afslutte med "#" for at bekræfte, og døren låses op.

- i** Midlertidigt kodeord understøtter ikke funktionen for krypteret kodeord.

## Drift og vedligeholdelse

### 1. Nødsituation Lås op

Når batterierne er løbet tør for strøm, skal du slutte låsens microUSB-stik til nødstrømforsyning til en powerbank (eller en telefon, der understøtter OTG) for at oplade via en microUSB-opladningsledning og derefter låse døren op.



## 2. Installere Batteri

1. Ilægning af batteri: Fjern batteridækslet, sæt 4 AA-batterier i batterirummet, og sæt batteridækslet forsvarligt på.
  2. Bemærk: Sæt korrekte batterier i for at undgå ekslosion.
- Hvis du ikke skal bruge batteriene i en længere periode, skal du fjerne dem fra batterirummet.
  - Brug ikke nye batterier sammen med gamle batterier.
  - Du må ikke anbringe batteriet med den positive (+) og negative (-) pol i den forkerte retning.
  - Brugte batterier skal bortskaffes i overensstemmelse med den lokale miljøbeskyttelseslov..

## 3. Alarmer

### 1. Alarm om manipulation

Hvis låsen adskilles ved brug af magt, udløser låsen en alarm, der varer ca. ét minut.

### 2. Alarm om "System låst"

Hvis du bekræfter med et forkert fingeraftryk, adgangskode eller kort 5 gange i træk, låses systemet i 3 minutter.

### 3. Alarm om lav spænding

Når batterispændingen er lav, minder talebeseden dig om at udskifte batterierne.

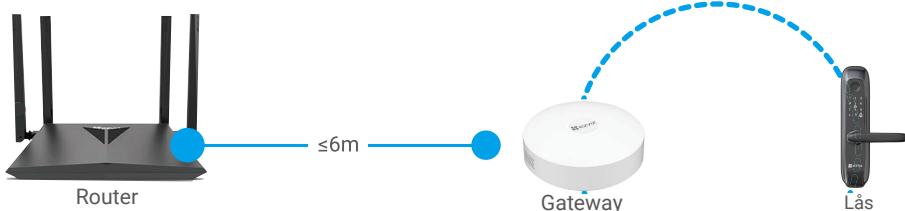
## 4. Nulstil til fabriksindstillinger

1. Fjern batteridækslet på bagpanelet, og tag batterierne ud.
2. Tryk på nulstillingsknappen i 5 sekunder med en spids genstand, og sæt samtidig batterierne i batterirummet igen.
3. Slip nulstillingsknappen, og tryk på "#" for at bekræfte efter talebeskeder.

## Tilføj Gateway til EZVIZ

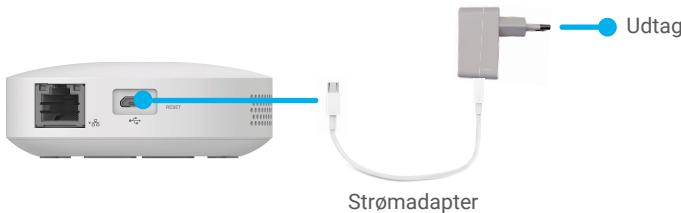
### 1. Vælg passende placering

- Gatewayen skal være sluttet til lysnettet.
- For at sikre en stabil forbindelse mellem gatewayen og dens underenheder skal du placere gatewayen i centrum mellem underenhederne, og afstanden mellem gateway og router skal være ≤6 meter.
- Der må ikke være metalgenstande eller vægge mellem gatewayen og dens underenheder eller mellem gatewayen og routeren.
- Undlad at placere en gateway eller detektor ovenpå routeren.



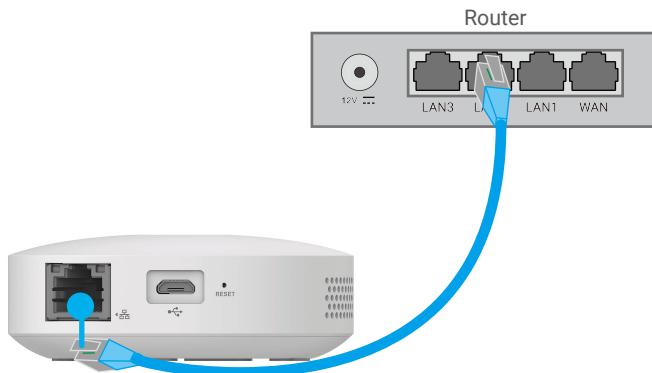
## 2. Tilslut Gateway til strømkilden

Slut gatewayen til lysnettet. Når du tænder gatewayen første gang, skifter LED-indikatorringen fra konstant orange til blinkende hvidt som tegn på, at gatewayen har aktiveret konfigurationstilstand.



## 3. Tilslut til netværk

- Et kabelforbundet netværk anbefales. Du skal slutte gatewayen til LAN-porten på routeren med et netværkskabel (købes separat), som vist på illustrationen herunder.



- Du kan også anvende et trådløst netværk. Scan QR-koden i bunden af gatewayen med appen EZVIZ, og slut dernæst gatewayen til wi-fi-netværket ved at følge vejledningen på skærmen.

- Hvis wi-fi-forbindelsen er blevet afbrudt, eller hvis du vil slutte gatewayen til et andet wi-fi-netværk, skal du først tage gatewayen offline. Hold funktionsknappen inde i mindst 4 sekunder, til du hører talebeskedten, og slut dernæst gatewayen til wi-fi-netværket ved at følge vejledningen på skærmen.

## 4. Tilføj Gateway til EZVIZ-appen

Tilføj låsen til EZVIZ ved at følge trinnene nedenfor:

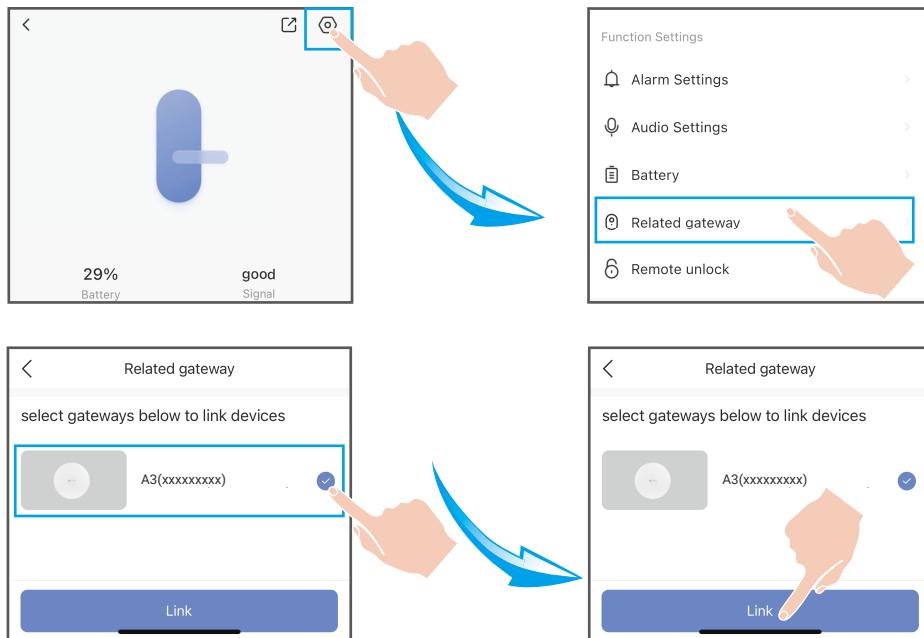
1. Log ind på din EZVIZ-app-konto.
2. På startsiden trykker du på "+" i øverste højre hjørne for at gå til Scan QR Code-grænsefladen.
3. Scan QR-koden nederst på gateway.



4. Følg EZVIZ-app-guiden til at tilføje gateway til din EZVIZ-app-konto.

## Tilføj lås til gateway

1. Start din EZVIZ-app.
2. Tryk på din lås og vælg Indstillinger -> Relateret gateway, vælg din gateway og tryk på Link.

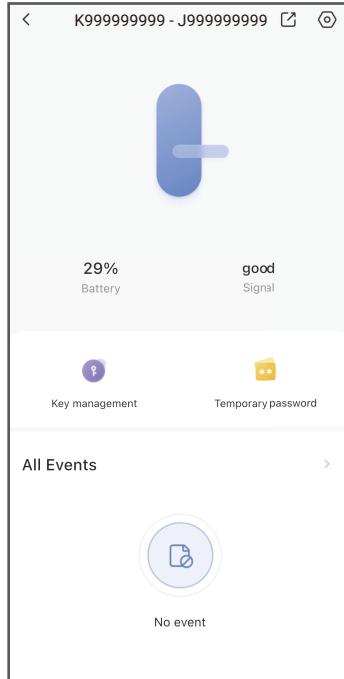


# Handlerier på EZVIZ-appen

- Appgrænsefladen kan være anderledes på grund af versionsopdateringer, og grænsefladen for den app, du har installeret på din telefon, skal herske.

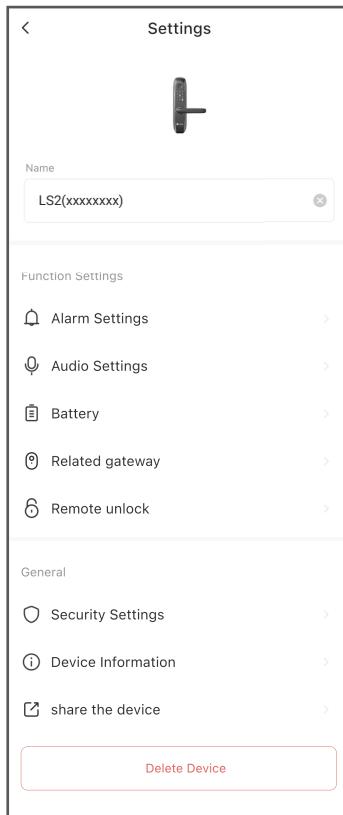
## 1. Låsestartside

Når du starter EZVIZ-appen og trykker på låsen, kan du se og administrere låsen som behøves på startsiden.



Parameter	Beskrivelse
Batteri	Her kan du se batteriets gjenværende kapasitet.
Signal	Her kan du se Wi-Fi-signalstyrken for låsen.
Nøglestyring	Klik for at styre Bluetooth-nøgler til din familie eller dine gæster.
Midlertidig adgangskode	Tryk for at generere en midlertidig adgangskode til besøgende for at åbne døren.
Alle begivenheder	Tjek alle begivenheder, der skete med låsen.

## 2. Indstillinger for låsen

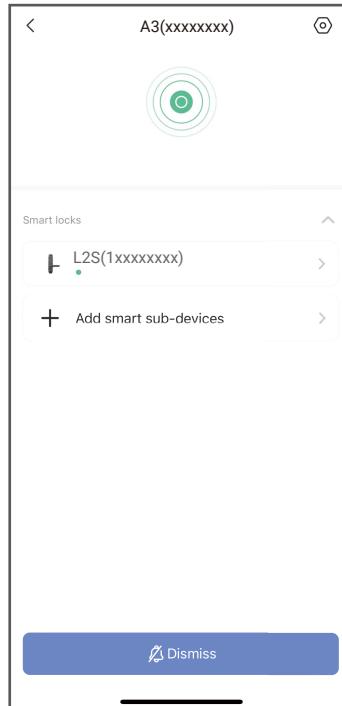


Parameter	Beskrivelse
Navn	Se eller klik for at tilpasse navnet på din enhet her.
Alarminstillinger	Når det er aktiveret, udsender tastaturet en advarselslyd og genererer alarmmeddelelser, når nogen demonterer tastaturet.
Lydindstillinger	Indstil lydstyrken på låsen.
Batteri	Tjek opbevaringen af batteriet på låsen.
Relateret gateway	Du kan relatere en gateway her.
Fjernåbning	Du kan aktivere fjernåbning her.
Sikkerhedsindstillinger	<ul style="list-style-type: none"><li>Privatlivstilstand: Når du aktiverer privatlivstilstand, vil låsen dempes samtidig.</li><li>Prøve- og fejl-låsning: Når det er aktiveret, vil systemet være låst i 3 minutter, og du kan ikke bruge den elektroniske nøgle til at låse op, når oplåsningsfejlene når 5 inden for 5 minutter.</li></ul>
Enhedsoplysninger	Her kan du se enhedsoplysningerne.
Del enhed	Du kan dele enheden med familiemedlemmer eller gæster.
Slet enhed	Tryk for at slette låsen fra din EZVIZ-konto.

### 3. Hjemmeside for Gateway

ⓘ Hvis du købte en pakke med en model uden gateway, kan du springe dette kapitel over eller købe en gateway.

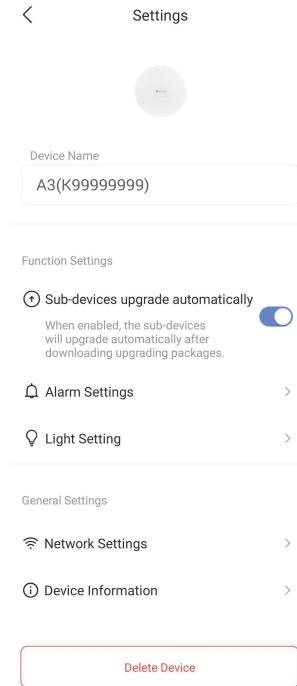
Du kan se og styre gatewayen og dens underenheder efter behov på gatewayens startside.



Parameter	Beskrivelse
Lock (Lås)	Klik på din lås, du kan se og styre den efter behov.
Add smart sub-devices (Tilføj intelligente underenheder)	Klik på dette ikon for at føje dine underenheder til gatewayen.
Dismiss (Afvis)	Ryd alarmer i alle underenheder.

## 4. Gateway indstillinger

ⓘ Hvis du købte en pakke med en model uden gateway, kan du springe dette kapitel over eller købe en gateway.



Parameter	Beskrivelse
Device Name (Enhedsnavn)	Tilpas navnet på din enhed.
Sub-devices upgrade automatically (Opgradér automatisch underenheder)	Når dette er aktiveret, vil underenheder automatisk blive opgraderet efter nedhentning af opgraderingspakker.
Alarm Settings (Alarmsindstillinger)	Du kan angive parametrene for notifikation efter behov.
Light Setting (Lysindstilling)	Når dette er deaktiveret, vil indikatorlysen være slukket.
Network Settings (Netværksindstillinger)	Du kan se navnet på wi-fi-netværket og status for tilslutning.
Device Information (Enhedsoplysninger)	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Delete Device (Slet enhed)	Tryk for at slette gatewayen fra EZVIZ Cloud.

# Vedligeholdelse

## 1. Daglig vedligeholdelse

- Låsen må ikke komme i kontakt med slibende materialer, da disse kan ødelægge låsen og påvirke dens glans.
- Et vigtigt aspekt ved låsen er, at der ikke må hænges nogen genstand på håndtaget, da vægten af genstanden påvirker låsens smidighed og dermed dens brug.
- Hvis døren deformeres, øger det gnidningsmodstanden. Når låsebolten skal trænge ind i låseblikket, kan den ikke strækkes helt ud. Sker det, er det nødvendigt at justere låseblikkets position.
- Når du har brugt fingeraftrykslæseren i en længere periode, kan dens overflade blive plettet eller våd. Aftør forsigtigt med en blød og tør klud.
- Udskift batterierne med det samme, når batterispændingen er lav, for at sikre låsens normale brug. Vær opmærksom på de positive og negative batteripoler, når du udskifter dem.
- Opbevar den mekaniske nøgle korrekt.
- Du må ikke ridse overfladen af fingeraftrykslæseren og det numeriske tastatur med hårde, skarpe genstande.
- Når du tager fingeraftryk, skal du trykke fingeren vandret mod læseren.
- Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, hvis den ikke er fleksibel eller ikke kan holdes i den korrekte position.
- Hold den roterende del af låsen smurt for at sikre, at den drejer problemfrit. Detteforlænger dens levetid.
- Det anbefales at kontrollere låsen hver sjette måned eller hvert år for at tjekke, om de faste skruer er løse.
- Påfør regelmæssigt en lille mængde grafitpulver eller blyantpulver ind i åbningen til låsecylinderen for at sikre, at nøglen kan sættes i og trækkes ud uden problemer (hvert år eller hver sjette måned). Du må dog ikke påføre fedt for at smøre, hvis der sidder fedt fast på stiftfjederen.

## 2. Ofte stillede spørgsmål

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes, selvom bekræftelse med fingeraftryk, adgangskode og kort blev udført.	Problem med installation af lås.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen.
	Når der udføres bekræftelse med fingeraftryk eller adgangskode, vender håndtaget ikke tilbage til udgangspositionen.	Flyt håndtaget tilbage til udgangspositionen, og indtast adgangskoden igen/aflæs fingeraftrykket igen.
Døren kan ikke åbnes med den mekaniske nøgle.	Forkert mekanisk nøgle.	Brug den korrekte mekaniske nøgle.
	Låsecylinder ødelagt.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen og udskifte ødelagte komponenter efter åbning af døren ved hjælp af andre metoder.
	Låsehus ødelagt.	
	Nøglen kan ikke sættes helt i.	

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes, når jeg låser op med fingeraftryk.	Fingeraftrykket er ugyldigt. Fingeraftrykket er slettet.  Stor afvigelse af gyldigt fingeraftryk.	Lås døren op med et gyldigt fingeraftryk, adgangskode eller mekanisk nøgle.
	Fingeraftrykket er ødelagt.  Fingrene er for tørre, våde eller snavsede.	Bekräft fingeraftrykket igen. Tryk fingeren vandret mod læseren for at reducere afvigelse. Du kan også låse døren op med adgangskode eller den mekaniske nøgle.  Tilføj et fingeraftryk igen (det anbefales at registrere mere end ét fingeraftryk for den samme bruger). Du kan også låse døren op med adgangskode eller den mekaniske nøgle.  Bekräft fingeraftrykket igen, når fingrene er klar.
Døren kan ikke åbnes, når jeg låser op med fingeraftryk.	Fingeraftrykket deformeres, hvis du trykker for hårdt, når du tager fingeraftryk.  Fingeraftrykket rører ikke fingeraftrykslæseren helt, fordi der trykkes for blødt, når der tages fingeraftryk.	Bekräft fingeraftrykket igen på korrekt vis.
Bekræftelse med fingeraftryk, adgangskode og kort blev udført, men motoren fungerer ikke, og døren kan ikke åbnes.	Tilslutningsledning sidder løs.  Motorfejl.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen og udskifte ødelagte komponenter.
Det numeriske tastatur svarer ikke.	Batterierne er løbet tør for strøm eller isat forkert.  Tilslutningsledning mellem forreste og bagerste låsehus sidder løs.  Det numeriske tastatur er beskadiget.	Lås låsen op via en ekstern strømforsyning eller den mekaniske nøgle, og kontroller batterierne.  Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, efter at døren er åbnet med den mekaniske nøgle.
Fingeraftrykslæseren svarer ikke.	Fingeraftrykslæseren er beskadiget.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen og udskifte ødelagte komponenter efter åbning af døren ved hjælp af andre metoder.
Låsen forbliver åben og kan ikke bruges normalt.	Fejl i tilkoblingskomponenter.  Låsen er gået i tilstanden Døren holdes åben.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen.  Bekräft med fingeraftryk, adgangskode eller kort for at annullere tilstanden Døren holdes åben.
Hovedbolten kan ikke skydes ud eller skydes kun delvist ud, når håndtaget løftes.	Døren er deformert, og hovedbolten flugter ikke med hullet i låseblikket.	Bed uddannet personale om at kontrollere låsen.